



## Leitbild

### Auftrag

Die Berufs- und Weiterbildungsberatung BWB orientiert sich an den "Ausführungsbestimmungen über die Berufsbildung und die Weiterbildung" 416.11 (Stand 1.1.2018).

#### *Art. 38 Aufgaben*

*<sup>1</sup> Die Berufs- und Weiterbildungsberatung unterstützt Jugendliche, Erwachsene und beteiligte Dritte beim Berufswahlprozess, der Wahl einer Aus- und Weiterbildung sowie bei der Laufbahngestaltung durch:*

- a. Bereitstellen und Vermitteln von neutralen Informationen,*
- b. persönliche, vertrauliche Beratung,*
- c. Information und Beratung bei der Validierung von Bildungsleistungen,*
- d. Förderung des Berufswahlprozesses innerhalb der Sekundarstufe I.*

*<sup>2</sup> Die Berufs- und Weiterbildungsberatung erhebt Daten über die Anschlusslösungen der Schülerinnen und Schüler am Ende der obligatorischen Schulzeit.*

Als qualifizierte und engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Berufs-, Bildungs- und Laufbahnfragen sichern wir durch unsere Grundhaltung und Arbeitsweise die Qualität unserer Dienstleistungen. Wir nutzen bewusst unsere Ressourcen und bilden uns laufend weiter.

### Grundhaltung

- Wir begegnen Klientinnen und Klienten interessiert, wertschätzend, einfühlsam und respektvoll.
- Wir verstehen Beraten und Informieren als Zusammenarbeit mit unseren Klientinnen und Klienten
- Wir garantieren die Vertraulichkeit in der Beratung.
- Wir arbeiten prozess- und ergebnisorientiert.
- Wir stärken die Eigenverantwortung der Klientinnen und Klienten und erarbeiten mit ihnen Entscheidungsgrundlagen.
- Wir nehmen Impulse von unseren Klientinnen und Klienten, der Gesellschaft und der Wirtschaft auf und ziehen daraus Rückschlüsse auf unsere Arbeit.
- Wir setzen die Ressourcen unserer Klientinnen und Klienten aufbauend und zukunftsorientiert ein.
- Wir beziehen das persönliche Umfeld unserer Klientinnen und Klienten nach Möglichkeit in die Arbeit ein.
- Wir entwickeln unsere Tätigkeiten und Dienstleistungen weiter und legen Wert auf geeignete und zeitgemässe Arbeitsmittel.

### Arbeitsweise

- Wir begleiten Jugendliche und Erwachsene in ihrem Laufbahnprozess.
- Wir kommunizieren unser Angebot und unser Vorgehen transparent.
- Wir fördern Handlungskompetenz und Selbstverantwortung.
- Wir unterstützen Entscheidungsprozesse.
- Wir informieren aktuell, umfassend und neutral über Berufe, Ausbildungen und Tätigkeiten.
- Wir vernetzen uns mit Personen und Organisationen im Rahmen unseres Auftrages und unserer Dienstleistungen und pflegen eine konstruktive Zusammenarbeit.
- Wir überprüfen die Qualität unserer Dienstleistungen anhand von Rückmeldungen von Klientinnen und Klienten sowie gegenseitiger Rückmeldungen. Wir nutzen diese Erkenntnisse zu unserer Entwicklung.