

GESCHÄFTSBERICHT 2024



InformatikLeistungsZentrum OW/NW

Das IT-Expertenteam
für den öffentlichen Sektor



Gemeinsam die beste Lösung finden.

KOMMUNIKATION
IST DER SCHLÜSSEL.

Inhalt

EDITORIAL

4

SCHWERPUNKTE 2024

6

Friedenskonferenz Bürgenstock

8

ILZ-Erweiterung - ein wachsendes Team

10

Ausbau der ILZ-Kundenbasis

12

Neues Self-Service-Portal ist live

14

Durch Kundengespräche gemeinsam besser

17

Technische Roadmap

18

CORPORATE GOVERNANCE

20

Organisationsstruktur

22

Kapitalstruktur

23

Verwaltungsrat

24

Revisionsstellen

26

Geschäftsführung

27

RECHNUNG 2024

Bilanz

28

Erfolgsrechnung

29

Anhang zur Jahresrechnung

30

Verwendung des Bilanzgewinnes
per 31. Dezember 2024

32

Finanzrevision

34

IMPRESSUM

Herausgeber

InformatikLeistungsZentrum
Obwalden / Nidwalden
Güterstrasse 3
6060 Sarnen

Gestaltung & Fotografie

Agentur Ideeal
Sachseln und Baar
agentur-ideeal.ch
fotografie-ideeal.ch
Fotos Flickr, Kanton Nidwalden



Geschäftsbericht online abfragen:
<https://www.ilz.info/geschaeftsberichte>

Editorial

An die Regierungen von Obwalden und Nidwalden
sowie den Kantonsrat Obwalden und den Landrat Nidwalden

Gemeinsam sicher, digital und vernetzt

Das Jahr 2024 war für das Informatikleistungszentrum (ILZ) ein bemerkenswertes Jahr, geprägt von spannenden Projekten, innovativen Entwicklungen und dem Ausbau unserer Organisation. Gemeinsam mit unseren Partnern und Kunden konnten wir wichtige Meilensteine erreichen, die uns stolz machen und gleichzeitig motivieren, unsere Vision einer modernen und sicheren IT-Infrastruktur weiter voranzutreiben.

HIGHLIGHT FRIEDENSKONFERENZ

Ein herausragendes Highlight war unser Einsatz an der Friedenskonferenz im Juni auf dem Bürgenstock. In enger Zusammenarbeit mit der Nidwaldner Polizei und dem Bund haben wir ein umfassendes digitales Sicherheitsnetz aufgebaut, das die Sicherheit aller Teilnehmer und der Öffentlichkeit gewährleistete. Dieser Erfolg zeigt eindrücklich, wie unsere Expertise und Zusammenarbeit einen entscheidenden Beitrag leisten können.

MEHR QUADRAT- METER FÜRS ILZ

Um den steigenden Anforderungen an komplexe IT-Systeme in den Verwaltungen der Kantone Obwalden und Nidwalden gerecht zu werden, haben wir unsere Kapazitäten erweitert. Mit der Anmietung von zusätzlichen Büroflächen schaffen wir nicht nur Platz für unser wachsendes Team, sondern setzen auch auf moderne und attraktive Arbeitsbedingungen, um neue Talente für unser spezialisiertes Umfeld zu gewinnen.

DREI NEUE KUNDEN GEWONNEN

Die Erweiterung unserer Kundenbasis war ein weiterer Meilenstein in diesem Jahr. Mit dem Zentrum Sonderpädagogik Obbürgen, der Korporation Giswil und der Interkantonalen Polizeischule Hitzkirch konnten wir drei neue Partner begrüßen. Dieser Zuwachs stärkt die Zusammenarbeit innerhalb der Kundenbasis und ermöglicht es uns, durch den Austausch von Best Practices und Erfahrungen zusätzliche Synergien zu schaffen.

SELF-SERVICE-PORTAL MIT NEUEN TOOLS

Ein weiterer Fortschritt war die erfolgreiche Einführung unseres neuen Self-Service-Portals. Es bietet ein modernes Ticketsystem, einen Online-Shop mit allen Dienstleistungen und eine umfassende Wissensdatenbank mit hilfreichen Anleitungen. Dieses Portal ist ein Schritt in Richtung einer noch effizienteren und kundenorientierteren Zusammenarbeit.

**«Durch die enge Zusammenarbeit
mit unseren Kunden gestalten
wir eine digitale Zukunft, die verlässlich und
fortschrittlich zugleich ist.»**

Stefan Müller, Geschäftsführer ILZ

KUNDENGESPRÄCHE ALS MOTOR

Nicht zuletzt möchten wir die Bedeutung der Kundengespräche hervorheben. Sie sind ein zentraler Bestandteil unserer Arbeit und helfen uns, die Bedürfnisse unserer Kunden besser zu verstehen und das ILZ kontinuierlich zu verbessern.

FINANZEN

Das Geschäftsjahr 2024 schliesst mit einem Jahresgewinn von 37'284 CHF, bei einem gesteigerten Umsatzvolumen von 19.05 Mio. CHF (+5 %). Das Rechnungsergebnis ermöglicht Abschreibungen im Betrag von 778'916 CHF sowie kurz- und langfristige Rückstellungen von 4'377'000 CHF. Im Jahr 2024 investierte das ILZ 703'340 CHF in neue Hard- und Softwareprodukte, Kommunikations-, IT-Komponenten, sowie Mobiliar und Einrichtungen. Der Bilanzgewinn 2024 wird den freien Reserven zugewiesen.

Unser erfreuliches Jahresergebnis verdanken wir dem grossen Engagement unserer Mitarbeitenden. Ihre Kreativität, Solidarität und ihr Optimismus haben massgeblich dazu beigetragen, alle Aufgaben zu meistern. Im Namen des Verwaltungsrats und der Geschäftsleitung bedanken wir uns herzlich für ihre tolle Arbeit.



DANK AN ALLE BETEILIGTEN

Unser Dank gilt all unseren Mitarbeitenden, Partnern und Kunden, die zu diesen Erfolgen beigetragen haben. Wir freuen uns darauf, gemeinsam mit Ihnen auch im kommenden Jahr innovative Lösungen zu schaffen und die digitale Zukunft unserer Kunden zu gestalten.

Herzlich,

Peter Schmutz
Verwaltungsratspräsident ILZ

Stefan Müller
Geschäftsleiter ILZ



PETER SCHMUTZ
VERWALTUNGSRATSPRÄSIDENT



STEFAN MÜLLER
GESCHÄFTSLEITER

Schwerpunkte 2024

Das Jahr 2024 war für das ILZ geprägt von Wachstum, Innovation und erfolgreichen Projekten. Neben dem beeindruckenden Einsatz bei der Friedenskonferenz konnten wir mit der Erweiterung unserer Kapazitäten und der Einführung eines neuen Self-Service-Portals unseren Kunden noch mehr Sicherheit, Effizienz und Service bieten.

FRIEDENSKONFERENZ BÜRGENSTOCK

Im Juni 2024 bewies das ILZ seine Kompetenz bei der Friedenskonferenz auf dem Bürgenstock. Dank eines digitalen Sicherheitsnetzes in Zusammenarbeit mit der Nidwaldner Polizei und dem Bund konnte die Veranstaltung reibungslos und sicher durchgeführt werden.

ERWEITERUNG FÜR EIN WACHSENDES TEAM

Mit der zusätzlichen Bürofläche reagiert das ILZ auf die steigenden IT-Anforderungen seiner Kunden in den Kantonen Obwalden und Nidwalden. Die modernen Arbeitsplätze steigern die Teamleistung und schaffen attraktive Bedingungen für neue Fachkräfte.

NEUES SELF-SERVICE-PORTAL IST LIVE

Das neue Self-Service-Portal bringt mit einem modernen Ticket-System, einem Online-Shop und einer Wissensdatenbank spürbare Verbesserungen. Kunden profitieren von einer effizienteren und unkomplizierten Zusammenarbeit.





**«Unsere Technologie hat nahtlos mit
den Sicherheitsanforderungen harmoniert –
ein unbeschreibliches Gefühl, zur Sicherheit eines
so bedeutenden Ereignisses beizutragen.»**

Javier Garcia, Projektleiter Security

Friedenskonferenz Bürgenstock

Die Friedenskonferenz auf dem Bürgenstock im Juni 2024 wurde durch ein umfassendes Sicherheitsnetz für die Einsatzkräfte erfolgreich abgesichert. Die Planung und Umsetzung der Massnahmen erfolgte in enger Zusammenarbeit zwischen dem Kanton Nidwalden und dem Bund, um die Sicherheit der Teilnehmer und der Öffentlichkeit zu gewährleisten.



IDENTIFIZIERUNG VON CYBER- BEDROHUNGEN

Bereits vor der Konferenz wurde eine umfassende Risikoanalyse durchgeführt, um mögliche Schwachstellen in den IT-Systemen zu erkennen. Es wurden fortschrittliche Firewalls, Verschlüsselungstechnologien und Intrusion-Detection-Systeme eingesetzt, um Netzwerke und

Daten vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Verdächtige Aktivitäten wurden durch kontinuierliche Überwachung in Echtzeit erkannt und rasch neutralisiert.

SICHERE KOMMUNIKATION

Um die Vertraulichkeit der Konferenz sicherzustellen, wurden alle Kommunikationskanäle – ob digital oder elektronisch – verschlüsselt.

Nur autorisierte Teilnehmer hatten Zugang zu den IT-Systemen und Daten. Dies wurde durch mehrstufige Authentifizierungsprozesse und biometrische Sicherheitslösungen zusätzlich gesichert. So konnten der unbefugte Zugriff auf sensible Informationen effektiv verhindert werden.

SENSIBILISIERUNG UND SCHULUNG

Die Teilnehmer und Mitarbeiter der Konferenz wurden vorab umfassend über Sicherheitsrichtlinien informiert. Dazu gehörte die Sensibilisierung für Phishing-Angriffe, die sichere Nutzung mobiler Geräte und der verantwortungsvolle Umgang mit Passwörtern. Spezielle Schulungen für den IT-Support und das Sicherheitspersonal stellten sicher, dass alle Beteiligten auf mögliche Cyberangriffe vorbereitet waren.

ÜBERWACHUNG UND REAKTION AUF BEDROHUNGEN

Während der gesamten Konferenz war ein spezialisiertes Cybersicherheitsteam rund um die Uhr im Einsatz. Dieses Team überwachte die Netzwerke und IT-

Systeme kontinuierlich und reagierte sofort auf verdächtige Aktivitäten. Bei Angriffen konnten so in kürzester Zeit Gegenmassnahmen eingeleitet werden, um die Sicherheit der Systeme und Daten zu gewährleisten.

NACHBEARBEITUNG UND SICHERHEITS-AUDIT

Für die Konferenz wurde ein umfassendes Sicherheitsaudit durchgeführt, um die eingesetzten Massnahmen zu bewerten und mögliche Lücken in der Cybersicherheit zu identifizieren. Dabei wurden alle digitalen Kommunikations- und Datensysteme nochmals überprüft, um sicherzustellen, dass keine unbemerkten Angriffe stattfinden konnten und die sensiblen Daten geschützt waren.

STABILER SERVICE WÄHREND DIESER ZEIT

Trotz der intensiven Vorbereitungen und Durchführung der Friedenskonferenz auf dem Bürgenstock von Februar bis Juni 2024 konnte der Service des ILZ ohne grössere Unterbrechungen aufrechterhalten werden. Einige Projekte mussten zeitlich verschoben werden, doch dank des Verständnisses unserer Kunden konnte die reibungslose Zusammenarbeit fortgesetzt werden. Dafür möchten wir uns herzlich bedanken.

EIN WERTSCHÄTZENDES STATEMENT

«Bereits ist die Friedenskonferenz auf dem Bürgenstock wieder Geschichte. Es ist mir ein Anliegen, euch auch noch in schriftlicher Form ganz herzlich zu danken für euren engagierten Einsatz. Was ihr in Sachen Infrastruktur und Support wortwörtlich hingezaubert habt, hat nicht nur mich tief beeindruckt, sondern auch viele Einsatzkräfte aus anderen Korps/Organisationen. Praktisch jeder Wunsch wurde ohne Wenn und Aber umgehend umgesetzt. Eure professionelle und lösungsorientierte Arbeitsweise vor, während und nach der Friedenskonferenz wurde von allen sehr geschätzt und war definitiv ein entscheidender Bestandteil, dass dieser Einsatz so erfolgreich durchgeführt werden konnte. Speziell die Verfügbarkeit des Netzwerkes und infolge dessen auch des Internets war hervorragend. Und nicht zuletzt wurde auch euer motiviertes und freundliches Auftreten sehr geschätzt.»

Fw mbV Stefan Stadelmann

Dienstchef Einsatzzentrale



UNSER DANKESCHÖN

Wir bedanken uns herzlich bei allen Mitarbeitern und Kooperationspartnern für den herausragenden Einsatz während der Friedenskonferenz auf dem Bürgenstock im Juni 2024. Durch die Professionalität, Einsatzbereitschaft und exzellente Zusammenarbeit mit der Polizei, dem Bund und externen Sicherheitsleuten konnte die Veranstaltung sicher und reibungslos ablaufen.

ILZ-Erweiterung - ein wachsendes Team

Die digitale Transformation bringt ständig neue Anforderungen und Herausforderungen mit sich. Um diesen gerecht zu werden, muss sich das ILZ nicht nur technisch, sondern auch personell weiterentwickeln. Immer komplexere IT-Systeme, steigende Ansprüche an Datensicherheit und Effizienz sowie die zunehmende Digitalisierung von Prozessen erfordern spezialisierte Fachkräfte und eine erweiterte Infrastruktur.

VERSTÄRKUNG DES TEAMS

Um weiterhin erstklassige IT-Lösungen zu liefern, wird das Team des ILZ vergrößert. Neu werden zwei Business Analysten zusammen mit unseren Kunden die neuen fachlichen und prozessualen Anforderungen gemeinsam entwickeln. Weitere Positionen





sind ebenfalls in Planung, um das breite Aufgabenspektrum des ILZ abzudecken – vom Betreiben von Softwarelösungen über IT-Sicherheit bis hin zum Datenmanagement.

OPTIMALE ARBEITSBEDINGUNGEN

Mit dem Wachstum des Teams steigt auch der Bedarf an modernen und ergonomischen Arbeitsplätzen. Daher wurden zusätzliche Büroräume dazugemietet, um jedem Mitarbeitenden ausreichend Raum für konzentriertes Arbeiten und kreativen Austausch zu bieten. Nur durch optimale Arbeitsbedingungen kann das ILZ sicher-

stellen, dass es die wachsenden Anforderungen effizient und innovativ bewältigt.

ERWEITERUNG MIT BLICK IN DIE ZUKUNFT

Die Erweiterung des ILZ ist nicht nur eine Reaktion auf die gegenwärtigen Anforderungen, sondern ein strategischer Schritt in Richtung Zukunft. Mit mehr Fachkräften und leistungsfähigerer Infrastruktur wird

das ILZ auch in den kommenden Jahren eine führende Rolle bei der digitalen Transformation einnehmen und zukunftsweisende IT-Lösungen gemeinsam mit unseren Kunden entwickeln können.

NEUE FACHKRÄFTE - NEUE STRUKTUREN

Das ILZ-Team arbeitet derzeit in Clustern, die auf spezialisierte Aufgabenbereiche und Projekte zugeschnitten sind. Diese Struktur hat sich bewährt, um fokussiertes Arbeiten und Effizienz sicherzustellen. Doch mit dem Wachstum des Teams und der Integration neuer Fachkräfte wird es in Zukunft zu Strukturanpassungen kommen. So können neue Rollen entstehen oder bestehende Aufgabenbereiche neu verteilt werden, um den Anforderungen der erweiterten Teams gerecht zu werden. So soll die Flexibilität und Agilität des Teams bewahrt werden, während gleichzeitig das Wachstum optimal unterstützt wird. So sind wir gewappnet, die zukünftigen Herausforderungen in der digitalen Welt effizient zu meistern.

«Die neuen Räumlichkeiten bieten mehr Platz und fördern effiziente und kreative Teamarbeit.»

Urban Gasser, Leiter IT-Services

Ausbau der ILZ-Kundenbasis

Im Rahmen der kontinuierlichen Erweiterung der Kundenbasis freuen wir uns, das Zentrum für Sonderpädagogik Obbürgen, die Korporation Giswil und die Interkantonale Polizeischule Hitzkirch als neue Kunden begrüßen zu dürfen. Durch die neuen Partnerschaften entstehen wertvolle Synergien, die den digitalen Fortschritt und die Vernetzung innerhalb der Region weiter vorantreiben.

HERAUSFORDERUNG DER VERGANGENHEIT

In der Vergangenheit arbeiteten das Zentrum Sonderpädagogik Obbürgen, die Korporation Giswil und die Interkantonale Polizeischule Hitzkirch mit mehreren Ansprechpersonen, da Hardware und bestimmte Softwarelösungen von externen Anbietern bezogen wurden. Diese Struktur führte häufig zu Herausforderungen, da

die offiziellen Softwarelösungen und viele wichtige Dienstleistungen ausschliesslich vom ILZ angeboten werden. Die Notwendigkeit, Sicherheitsmassnahmen für „fremde Geräte“ zu implementieren, führte nicht nur zu einem erhöhten Aufwand für die Kunden, sondern auch zu Verwirrung hinsichtlich der Verantwortlichkeiten bei der Bereitstellung von Dienstleistungen.

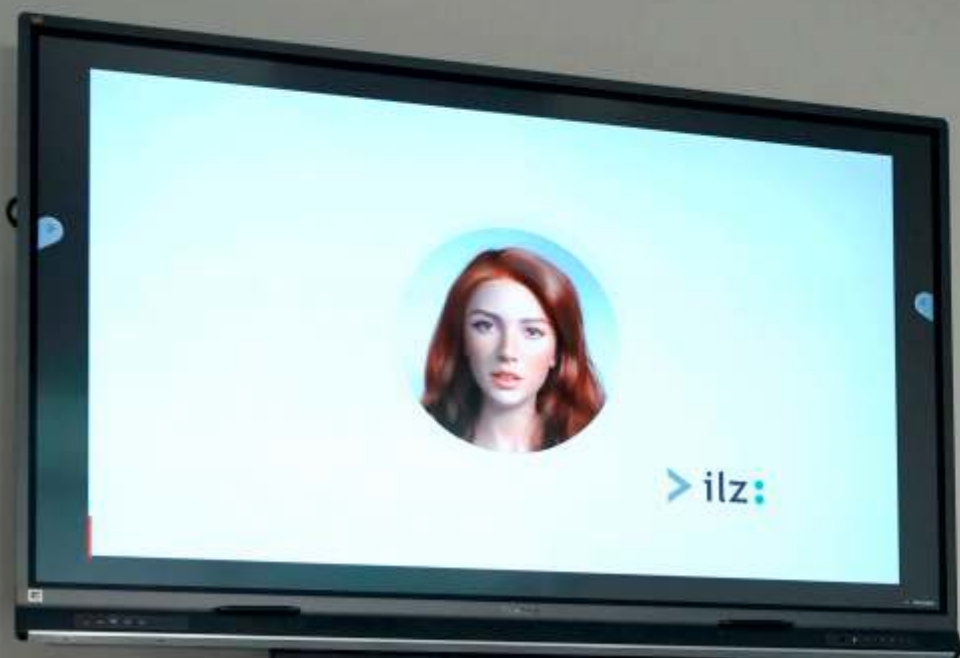
FÖRDERUNG VON VERNETZUNG

Die Anbindung neuer Kunden wie das Zentrum Sonderpädagogik Obbürgen, der Korporation Giswil und der Interkantonalen Polizeischule Hitzkirch fördert auch die Zusammenarbeit und Vernetzung innerhalb der Kundenbasis. Durch den Austausch von Best Practices und Erfahrungen können Synergien genutzt werden, die den öffentlichen Sektor stärken. Gemeinsame Schulungen, Workshops und regelmässige Treffen bieten die Gelegenheit, voneinander zu lernen und innovative Lösungen zu entwickeln. Diese Vernetzung trägt zur Schaffung eines unterstützenden Netzwerks bei, in dem Herausforderungen gemeinsam angegangen und Erfolge geteilt werden können.



«Der Austausch mit unseren Kunden ermöglicht es uns, voneinander zu lernen und gemeinsam innovative Lösungen zu entwickeln. Jeder neue Kunde bringt frischen Wind und neue Perspektiven.»

Luzian Jatsch, Leiter Application



Neues digitales Service-Portal.

**SMARTE SERVICES,
EINFACH PER KLICK.**

Neues Self-Service-Portal ist live

Wir konnten im November 2024 unser neues Self-Service-Portal erfolgreich einführen. Dieses innovative System bringt frischen Wind in unsere Abläufe und bietet unseren Kunden zahlreiche Vorteile, die den Arbeitsalltag erleichtern sollen.

NEUES TICKETSYSTEM

Mit dem neuen Ticketsystem ersetzen wir das alte System, um Ihnen einen praktischeren und effizienteren Weg zur Bearbeitung von Anfragen zu bieten. Anstatt sich mit langwierigen Kommunikationswegen auseinanderzusetzen, können die User nun ganz einfach ihr Anliegen über das Portal einreichen. Das System ist benutzerfreundlicher gestaltet, sodass man schnell und unkompliziert den Status der Anfragen verfolgen kann. Die automatisierte Bearbeitung sorgt dafür, dass das Anliegen zeitnah bearbeitet wird, wodurch wertvolle Ressourcen gespart werden.

ONLINE-SHOP FÜR DIENSTLEISTUNGEN

Ein weiteres spannendes Feature unseres neuen Portals ist der integrierte Online-Shop, der den Zugang zu unseren gesamten Dienstleistungen erleichtert. Im Shop gewinnen unsere Kunden einen Überblick über die Vielzahl der Dienstleistungen und können die passenden Services auswählen. Egal, ob man IT-Support benötigt, Software- oder Hardwarelösungen sucht oder Schulungen buchen möchte – alle unsere Angebote sind jetzt nur einen Klick entfernt.

Sobald die Auswahl getroffen ist, überprüft das System im Hintergrund automatisch, ob der Käufer die erforderliche Berechtigung für die angeforderten Dienstleistungen besitzt. Ausserdem werden alle Bestellungen an die Verantwortlichen zur Genehmigung weitergeleitet. So stellen wir sicher, dass alle Aufträge transparent und

nachvollziehbar abgewickelt werden. Nach der Genehmigung wird die Bestellung direkt an das ILZ übermittelt und schnellstmöglich der gewünschte Service bereitgestellt. Ein zusätzliches Highlight des neuen Portals ist die Möglichkeit, Dienstleistungen zu entdecken, von denen man vielleicht noch nichts wusste. Durch die umfassende Präsentation unseres Angebots erhalten unsere Kunden einen Überblick über alle verfügbaren Services, die ihre tägliche Arbeit erleichtern und bereichern können.

WISSENSDATENBANK MIT ANLEITUNGEN

Ein weiterer Schritt in Richtung Nutzerfreundlichkeit ist die Einführung unserer neuen Wissensdatenbank. Diese enthält zahlreiche Anleitungen und Hilfestellungen zu den verschiedensten Themen. Ob technische Probleme, Nutzung von Software oder allge-

«Das neue Self-Service-Portal des ILZ ist für uns eine zentrale Anlaufstelle, die unsere täglichen Aufgaben deutlich erleichtert. Besonders schätzen wir die Kombination aus modernem Ticketsystem, benutzerfreundlichem Online-Shop, informativer Wissensdatenbank und hilfreichen Erklärvideos. Diese Plattform macht unsere Arbeitsabläufe effizienter und optimiert unseren gesamten Prozess.»

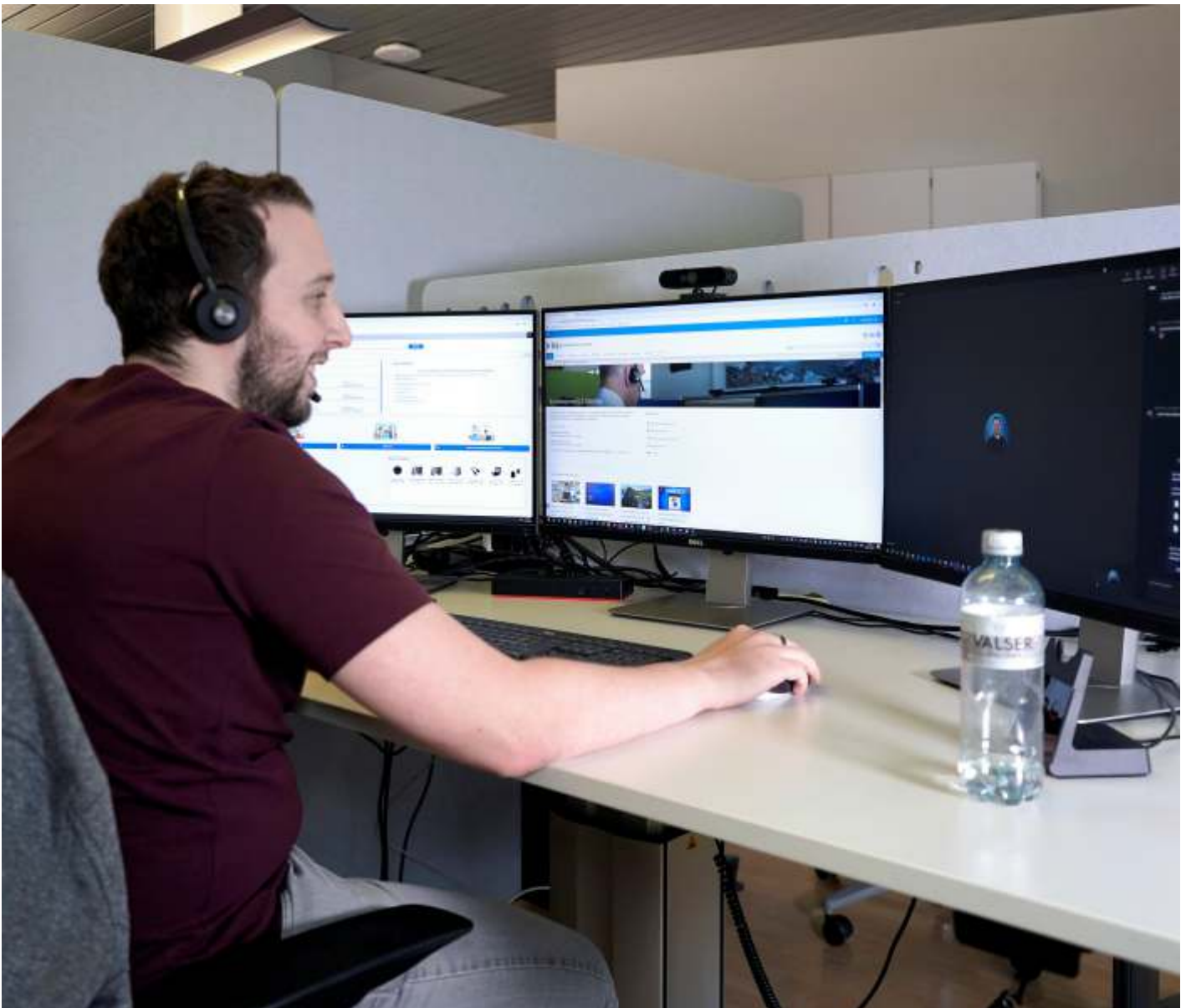
Rahel Rutz, Vorsteherin Steuerverwaltung Obwalden

meine IT-Fragen – in der Wissensdatenbank sind alle Informationen, enthalten, um Herausforderungen selbstständig zu bewältigen.

Um es noch einfacher zu gestalten, bieten wir auch Erklärvideos an. Diese kurzen, anschaulichen Videos führen Schritt für Schritt durch verschiedene Prozesse und helfen die neuen Funktionen des Portals optimal zu nutzen.

FAZIT

Das neue Self-Service-Portal des ILZ ist eine zentrale Anlaufstelle, die unseren Kunden hilft, die täglichen Aufgaben effizienter zu erledigen. Durch die Kombination eines modernen Ticketsystems, eines benutzerfreundlichen Online-Shops, einer informativen Wissensdatenbank und hilfreicher Erklärvideos schaffen wir eine benutzerfreundliche Plattform, die die Arbeitsabläufe vereinfacht und optimiert.



A black Jabra headset is positioned as if it's resting on the screen of a laptop. The laptop is open, and its keyboard is visible in the lower-left corner. The background is a blurred office environment with large windows and two people standing in the distance. The overall lighting is soft and professional.

Sicherheit und Fortschritt aus einer Hand.

**IHRE IT - UNSERE
VERANTWORTUNG.**

Durch Kundengespräche gemeinsam besser

Auch in diesem Jahr führte das ILZ umfassende Kundengespräche durch, um die Zusammenarbeit, Zufriedenheit und Verbesserungsmöglichkeiten zu analysieren. Dabei wurden Themen wie Projekt- und Auftragsarbeiten, das Tagesgeschäft sowie die Weiterentwicklung des ILZ beleuchtet.

ERKENNTNISSE UND PERSPEKTIVEN

Die Gespräche fanden vor Ort bei den Kunden statt und beleuchteten folgende Hauptkategorien:

- Leistungserbringung der letzten zwölf Monate
- Feedback zu Projekten und Aufträgen
- Support und Zusammenarbeit im Tagesgeschäft
- Ausblick und Weiterentwicklung

Im Vergleich zum Vorjahr konnte das ILZ in vielen Punkten Verbesserungen erzielen oder das hohe Niveau halten. Besonders hervorgehoben wurden die positive Zusammenarbeit mit den Mitarbeitenden und die proaktive Haltung des ILZ, schwierige Themen offen anzusprechen.

AKTUELLE ENTWICKLUNGSFELDER

Trotz der positiven Resonanz gab es Themen, die Verbesserungsbedarf aufzeigen:

- Kommunikation: Optimierung innerhalb von Tickets und Projekten sowie zwischen Applikationsbetreuern und Kunden.
- Transparenz: Bessere Nachvollziehbarkeit von Arbeitsrapporten, Budgets, inklusive Vergleichsmöglichkeiten.
- Persönliche Kontakte: Engere Betreuung durch Projektleiter und Applikationsbetreuer

WERTVOLLE EINBLICKE

Die Gespräche haben gezeigt, dass das ILZ auf einem guten Weg ist und die angebotenen Dienstleistungen bei den Kunden sehr geschätzt werden. Trotz einzelner Kritik, insbesondere durch

unklare Projektabgrenzungen und externe Lieferverzögerungen, wurde das Engagement des ILZ durchwegs gelobt.

Erfreulich ist, dass viele Kunden den offenen Austausch als wichtigen Schritt zu einer nachhaltigeren Zusammenarbeit bewerten. Zudem wurde die Initiative geschätzt, proaktiv Feedback einzuholen und konstruktiv darauf zu reagieren.

POSITIVER AUSBLICK

Das ILZ wird die gewonnenen Erkenntnisse nutzen, um gezielte Massnahmen einzuleiten.

Gleichzeitig wird die Unterstützung der Kunden bei der strategischen IT-Entwicklung intensiviert, um gemeinsam innovative und nachhaltige Lösungen zu schaffen.

Die Ergebnisse der Gespräche sind ein wichtiger Indikator für die kontinuierliche Weiterentwicklung des ILZ.

FAZIT

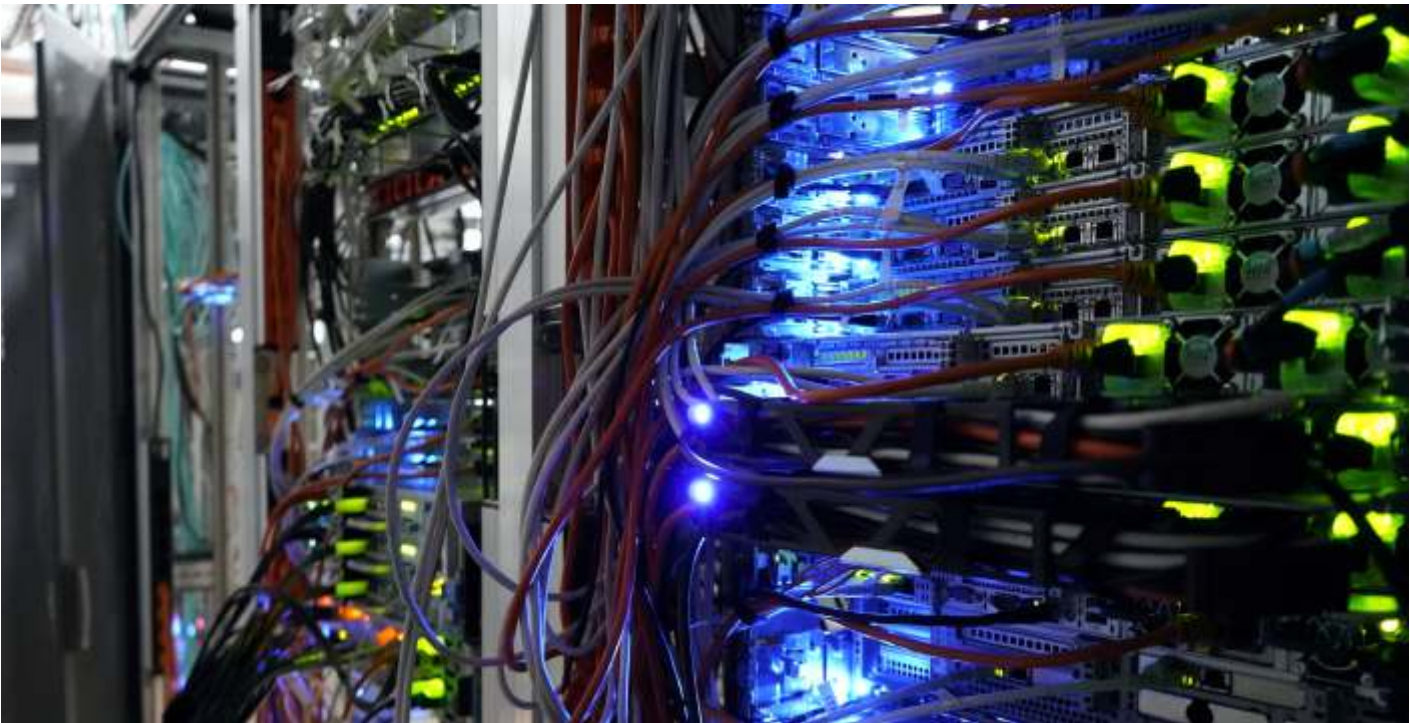
Die Gespräche zeigen, dass das ILZ eine hohe Kundenzufriedenheit erreicht hat, insbesondere bei Zusammenarbeit, Kostenkontrolle und Reaktionszeit. Gleichzeitig bleiben Kommunikation und Transparenz zentrale Themen. Mit geplanten Massnahmen setzt das ILZ auf eine kontinuierliche Verbesserung und eine noch engere Zusammenarbeit mit seinen Kunden.

Technische Roadmap

Die technische Roadmap zeigt auf, zu welchem Zeitpunkt wichtige technische Komponenten, Standardprodukte und ICT-Services erneuert werden müssen. Die Roadmap wird jeweils jährlich im Dezember aktualisiert.

Das ILZ plant zusammen mit den Kunden die Aktualisierung der Arbeitsumgebungen. Dabei werden die Marktstandards aktiv beobachtet und in einer vorausschauenden Planung frühzeitig die notwendigen Umstellungsprojekte initialisiert.

		End of life			End of life
CLIENT	Windows 10 22H2	14.10.2025	>	Windows 11 24 H2	12.10.2027
	Office M365			aktuell	
	Outlook M365			aktuell	
	Windows Defender			aktuell	
SERVER	Windows 2016	12.01.2027	>	Windows 2022	14.10.2031
	Windows 2019	09.01.2029	>	Windows 2022	14.10.2031
	Windows 2022	14.10.2031	>	Windows 2025	10.10.2034
	Linux			Strategie in Bearbeitung	



A modern office hallway with a light-colored tiled floor and a white ceiling. On the right side, there are several large indoor plants in wooden planters. The planters are made of horizontal wooden slats. The plants have green, rounded leaves. In the background, there is a glass door with a blue frame. A green exit sign is visible on the ceiling above the door. The overall atmosphere is clean and professional.

Wir bringen Ihre IT auf die richtige Spur.

TECHNOLOGIE MIT PLAN

Corporate Governance

Unter Corporate Governance verstehen wir die Gesamtheit an Grundsätzen und Regeln, welche die Gestaltung der Organisation, das Verhalten und die Transparenz auf oberster Unternehmensebene reguliert. Diese Regeln der Unternehmensführung sollen ein ausgewogenes Verhältnis zwischen Leitung und Kontrolle sicherstellen.

Das ILZ verfolgt hier den sogenannten «Stakeholder-Ansatz». In die Unternehmensführung fließt auch die Verantwortung gegenüber Mitarbeitern, Kunden und Geschäftspartnern ein.

Die Prinzipien und Regeln der Corporate Governance sind in der Vereinbarung über das Informatikleistungszentrum der Kantone Obwalden und Nidwalden, sowie im Organisations- und Geschäftsreglement des ILZ aufgeführt und sind für alle Mitarbeitenden verbindlich. Priorität hat für das ILZ, dass wir als vorausschauender Berater und Umsetzer wirtschaftlich und qualitativ hochwertige Dienstleistungen erbringen.

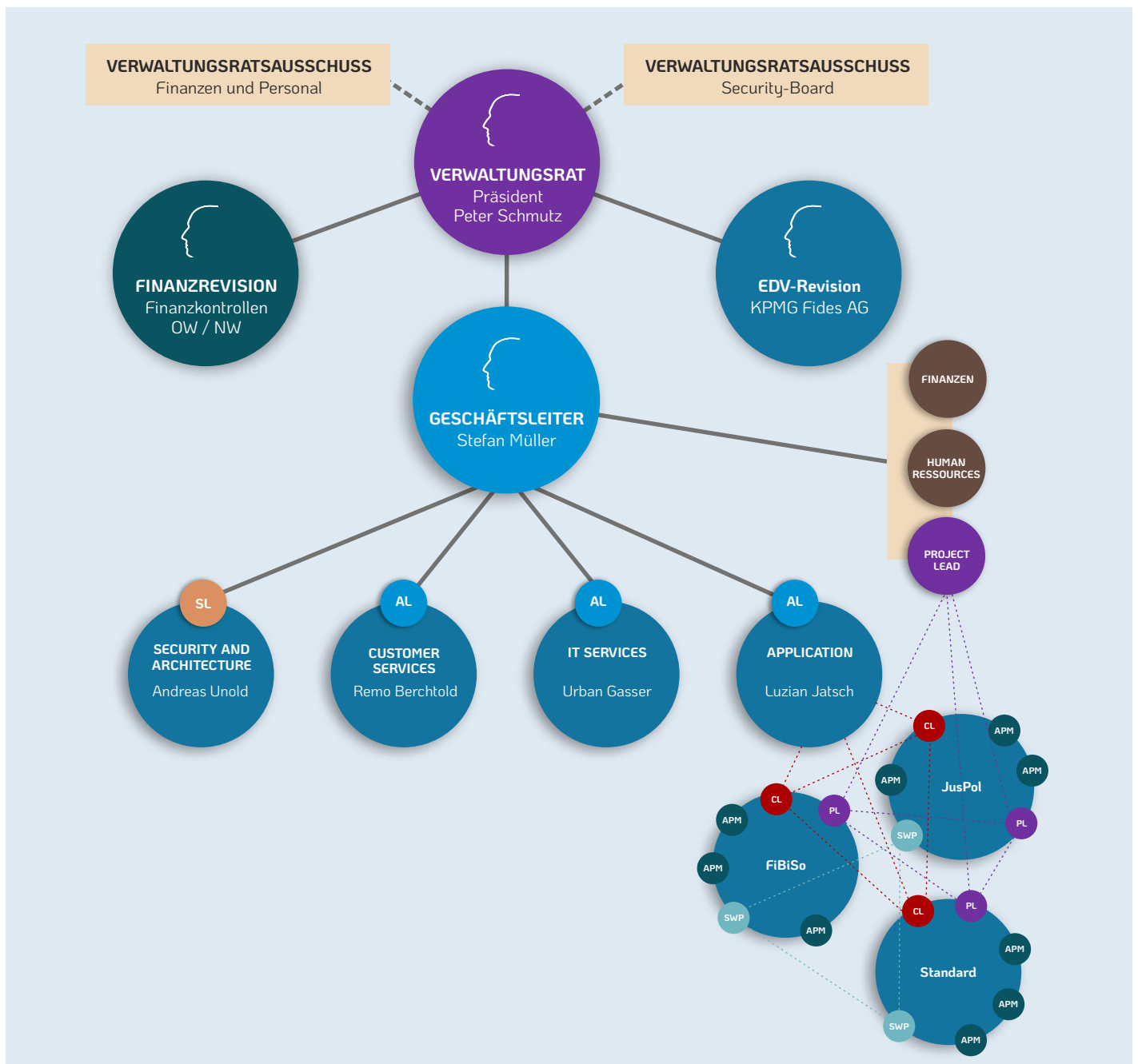


Organisationsstruktur

RECHTSFORM

Das Informatikleistungszentrum Obwalden und Nidwalden ist eine selbstständige juristische Person des kantonalen öffentlichen Rechts (öffentlich-rechtliche Anstalt) gemäss der Vereinbarung über das Informatikleistungszentrum der Kantone Obwalden und Nidwalden.

ORGANIGRAMM



Kapitalstruktur

KAPITAL

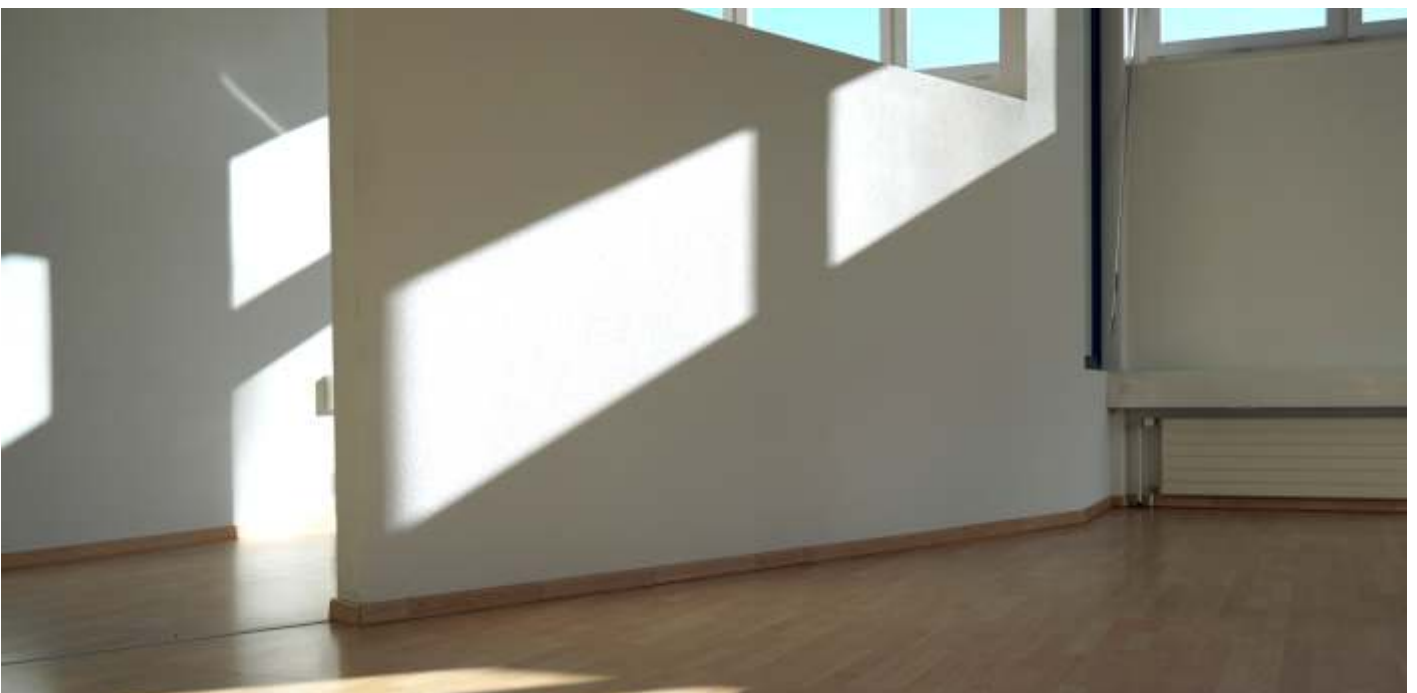
Das Gesellschaftskapital des Informatikleistungszentrums Obwalden und Nidwalden besteht aus dem Dotationskapital. Das Dotationskapital wird dem Informatikleistungszentrum Obwalden und Nidwalden von den beiden Eigentümerkantonen Obwalden und Nidwalden je zur Hälfte zur Verfügung gestellt. Die Höhe ist in der Vereinbarung über das Informatikleistungszentrum der Kantone Obwalden und Nidwalden festgelegt und beträgt 1'000'000 CHF. Das Dotationskapital ist vollständig einbezahlt und wird vom Informatikleistungszentrum Obwalden und Nidwalden jährlich verzinst.

Der den Kantonen zu entrichtende Zins richtet sich nach der jeweiligen Rendite der zehnjährigen Bundesobligationen am 1. Januar des Geschäftsjahres zuzüglich eines Zuschlags von 0,5 Prozent und beträgt mindestens 3,0 und höchstens 5,5 Prozent.

RESERVEBILDUNG UND GEWINNVERWENDUNG

Laut Art. 19 der Vereinbarung über das Informatikleistungszentrum der Kantone Obwalden und Nidwalden kann das nach Abzug von zusätzlichen Abschreibungen auf dem Anlagevermögen sowie Rückvergütungen ermittelte Jahresergebnis für die Bildung allgemeiner Reserven zur Deckung allfälliger Verluste bis zur Erreichung des Betrags, der 30 % des Dotationskapitals entspricht, verwendet werden. Die allgemeinen Reserven sind aktuell vollständig geöffnet.

Der verbleibende Bilanzgewinn kann den freien Reserven zugeführt werden. Die freien Reserven können zur Finanzierung von Aktivitäten im Rahmen der Erfüllung und Verbesserung des Leistungsauftrags oder für Ausschüttungen von je zur Hälfte an die Vereinbarungskantone, sofern die allgemeinen und freien Reserven zusammen 50 % des Dotationskapitals übersteigen, eingesetzt werden.



Verwaltungsrat

Der Verwaltungsrat ist ein Fachgremium und besteht aus fünf Mitgliedern. Je zwei davon werden direkt von den beiden Regierungen vorgeschlagen und gewählt. Das fünfte Mitglied wird von den bereits gewählten vier Mitgliedern vorgeschlagen und von beiden Regierungen gemeinsam gewählt.

Der Verwaltungsrat setzt sich aus folgenden Personen zusammen:



Peter Schmutz

- Präsident, Mitglied seit 2002
- Mitglied Ausschuss Finanzen und Personal
- Dipl. EL-Ing. ETH



Lukas Fässler

- Vizepräsident, Mitglied seit 2002
- Mitglied Ausschuss Security-Board
- Lic. iur. / Rechtsanwalt und Informatikexperte
- Interessenbindungen:
Präsident SSGI
VR-Präsident e-comtrust international ag Zug
VR-Präsident AR Informatik AG
VR HIN AG
VR-Präsident FSDZ Rechtsanwälte & Notariat AG, Baar



Bernhard Kugler

- Mitglied seit 2009
- Wirtschaftsinformatiker
Dipl. Mediator HSLU
Kantonsrichter Kanton Nidwalden
- Interessenbindungen:
Stiftungsrat ORS Hergiswil



Markus Walker

- Mitglied seit 2018
- Mitglied Ausschuss Security-Board
- Elektro Telematiker mit eidg. Fachausweis
Salesforce CRM Technical Architect
- Interessenbindungen:
Landrat Nidwalden
Einbürgerungskommission
Ennetmoos



Andrea Felix

- Mitglied seit 2022
- Mitglied Ausschuss Finanzen und Personal
- Betriebsökonomin HWV
MBA Strathclyde University Glasgow
- Interessenbindungen:
VR-Präsidentin Sihltal Zürich
Ueliberg Bahn SZU AG

ZUSAMMENSETZUNG

Bei der Wahl des Verwaltungsrates wird darauf geachtet, dass die Fachgebiete Informatik, Finanzen sowie Recht und Personal abgedeckt sind. Alle Mitglieder des Verwaltungsrates müssen über allgemeine betriebswirtschaftliche Kenntnisse verfügen. Die beiden Regierungen wählen je zwei Mitglieder. Ein fünftes Mitglied wird auf Antrag der vier VR-Mitglieder durch beide Regierungen gewählt. Der Verwaltungsrat konstituiert sich mit Ausnahme der Wahl seines Präsidiums selbst. Die amtierenden Verwaltungsräte sind für die Amtsdauer von 2022 bis 2026 gewählt.

INTERNE ORGANISATION

Die Aufgaben des Verwaltungsrates sind in Art. 10 der Vereinbarung über ein InformatikLeistungsZentrum der Kantone Obwalden und Nidwalden geregelt. Der Verwaltungsrat legt die Strategie sowie die Grundsätze der Organisation fest und hat die Aufsicht über die Geschäftsführung.

Die Wahl der Revisionsstelle obliegt den Regierungen der Vereinbarungskantone.

Der Verwaltungsrat trifft sich in der Regel zu drei Sitzungen.

Verwaltungsratsausschüsse

Zur Unterstützung der Arbeit der Verwaltungsräte und zur Geschäftsvorbereitung bestehen zwei ständige Ausschüsse. Sie bestehen aus höchstens zwei Mitgliedern des Verwaltungsrates, wobei ein Mitglied als Sprecher (Vorsitz) definiert wird. Sie tagen mindestens einmal jährlich und erstatten Bericht an den gesamten Verwaltungsrat.

Verwaltungsratsausschuss Finanzen und Personal (FUP)

Der Ausschuss Finanzen und Personal nimmt vorbereitende, beratende und überwachende Aufgaben in den Bereichen Finanzen, interne Kontrolle, Revision, Riskmanagement, Compliance sowie zum Personellen zuhanden des Verwaltungsrats wahr.

Verwaltungsratsausschuss Security-Board

Der Ausschuss Security-Board nimmt vorbereitende, beratende und überwachende Aufgaben in den Bereichen der Audits und der Informationssicherheit zuhanden des Verwaltungsrats wahr.

INFORMATIONEN- UND KONTROLLINSTRUMENTE

Neben der Finanzrevision besteht eine unabhängige Informatikrevision, die von der Firma KPMG AG (Zürich) und der Infoguard AG (Baar) wahrgenommen wird. Sie kontrolliert, aufgeteilt in Jahrespakete, einzelne Fachgebiete und führt periodische Sicherheitstests über das Internet durch. Die Berichterstattung darüber erfolgt über den jährlichen Managementreviewbericht an den Verwaltungsrat. Der Verwaltungsrat hat ein Kennzahlensystem aufgebaut, über das er quartalsweise Informationen zum Geschäftsgang erhält. Zusätzlich übernimmt ein Verwaltungsrat die Funktion des internen ISO-9001:2015 und ISO-27001:2013 Auditors. Dadurch ist der Verwaltungsrat unmittelbar ins Controlling der operativen Ebene eingebunden.

ENTSCHÄDIGUNG

Die ordentlichen Entschädigungen an den Verwaltungsrat wurden mehrheitlich unter dem Verwaltungsaufwand ausgewiesen und betrugen im Rechnungsjahr TCHF 82. Die höchste Entschädigung an ein Mitglied des Verwaltungsrats machte TCHF 19 aus.

Revisionsstellen

INTERPARLAMENTARISCHE GESCHÄFTSPRÜFUNGSKOMMISSION

Marius Küchler	Kerns	Kantonsrat OW
Thomas Michel	Kerns	Kantonsrat OW
Elena Kaiser	Stansstad	Landrätin NW
Jonas Tappolet	Ennetbürgen	Landrat NW

FINANZREVISION

Revisionsstellen	Finanzkontrolle Obwalden Finanzkontrolle Nidwalden
Mandat seit:	2002
Honorar Rechnungsjahr:	8'540.00 CHF

Geschäftsleitung

Die Geschäftsleitung besteht aus dem Geschäftsleiter und vier weiteren Mitgliedern. Der Geschäftsleiter trägt die Verantwortung für die Geschäftsführung und insbesondere für die Umsetzung der Unternehmensstrategie. Die Geschäftsleitung ist verantwortlich für den operativen Betrieb.



Stefan Müller

- **Geschäftsleiter ILZ**
- Mitglied seit 2002
- Informatik-Ingenieur ETH
Executive MBA Luzern



Remo Berchtold

- **Leiter Customer Services**
- Mitglied seit 2002
- Informatiker eidg. FA



Urban Gasser

- **Leiter IT Services**
- Mitglied seit 2008
- Handelsdiplom VSH
EL-Kontrollleur/Chefmonteur
eidg. FA
Informatiker eidg. FA



Luzian Jatsch

- **Leiter Application**
- Mitglied seit 2021
- Diplomkaufmann
Wirtschaftsinformatik



Martin Arnold

- **Leiter Finanzen**
- Mitglied seit 2024
- Master of Advanced Studies in
Controlling

Rechnung 2024

BILANZ

(in CHF)	31.12.2024	31.12.2023
Flüssige Mittel	1'723'271.08	933'983.88
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen		
- gegenüber Vereinbarungskantonen	2'206'380.70	2'208'570.35
- gegenüber Dritten	2'077'556.50	1'999'244.75
Übrige kurzfristige Forderungen	0.00	83'893.60
Vorräte	267'344.50	202'955.40
Aktive Rechnungsabgrenzung	21'984.60	167'660.50
Umlaufvermögen	6'296'537.38	5'596'308.48
Wertschriften	300.00	300.00
Mobile Sachanlagen	1'501'201.82	1'574'536.22
Anlagevermögen	1'501'201.82	1'574'536.22
Aktiven	7'798'039.20	7'171'144.70

(in CHF)	31.12.2024	31.12.2023
Fremdkapital		
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen		
- gegenüber Vereinbarungskantonen	49'767.15	93'512.85
- gegenüber Dritten	1'079'621.26	951'337.08
Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten	223'732.65	139'716.80
Passive Rechnungsabgrenzung	433'122.05	532'550.00
Kurzfristige Rückstellungen	3'711'719.00	0.00
Fremdkapital kurzfristig	5'497'962.11	1'717'116.73
Langfristige Rückstellungen	655'280.97	0.00
Fremdkapital langfristig	655'280.97	0.00
Eigenkapital		
Dotationskapital	1'000'000.00	1'000'000.00
Allgemeine Reserven	300'000.00	300'000.00
Freie Reserven	200'000.00	200'000.00
Rücklagen Infrastruktur und Lizenzen	0.00	3'856'516.15
Bilanzgewinn		
- Gewinnvortrag	97'511.82	88'635.00
- Jahresgewinn	37'284.30	8'876.82
	1'634'796.12	5'454'027.97
Passiven	7'798'039.20	7'171'144.70

ERFOLGSRECHNUNG

(in CHF)	2024	2023
Umsatz aus Lieferungen und Leistungen (brutto)	19'052'274.92	18'093'772.45
Übriger Ertrag	2'513.00	2'175.40
<i>Nettoertrag aus Lieferungen und Leistungen</i>	19'054'787.92	18'095'947.85
Material- und Dienstleistungsaufwand	-12'685'441.43	-8'939'406.08
<i>Material- und Dienstleistungsaufwand</i>	-12'685'441.43	-8'939'406.08
Lohnaufwand	-4'376'353.70	-3'917'100.55
Sozialversicherungsaufwand	-837'562.30	-684'248.95
Übriger Personalaufwand	-69'242.66	-155'776.12
<i>Personalaufwand</i>	-5'283'158.66	-4'757'125.62
Raumaufwand	-293'978.72	-201'772.25
Unterhalt, Reparaturen, Ersatz	-20'412.95	-13'028.70
Fahrzeug- und Transportaufwand	-10'424.80	-10'638.55
Sachversicherungen, Abgaben, Gebühren	-48'268.00	-48'208.95
Energie- und Entsorgungsaufwand	-76'439.25	-82'997.25
Verwaltungsaufwand	-303'573.78	-244'168.19
Informatikaufwand	-50'304.19	-53'399.21
Rückstellungen, Rücklagen	563'442.66	-3'098'685.50
<i>Sonstiger Betriebsaufwand</i>	-239'959.03	-3'752'898.60
Abschreibungen	-778'916.70	-660'168.03
<i>Betriebsergebnis vor Zinsen</i>	67'312.10	-13'650.48
Finanzertrag	0.00	0.00
Finanzaufwand	-30'027.80	-35'015.00
Finanzerfolg	-30'027.80	-35'015.00
<i>Ordentliches Ergebnis</i>	37'284.30	-48'665.48
Ausserordentlicher Ertrag	0.00	57'542.30
Ausserordentlicher Aufwand	0.00	0.00
<i>Ausserordentliches Ergebnis</i>	0.00	57'542.30
Jahresgewinn	37'284.30	8'876.82

ANHANG ZUR JAHRESRECHNUNG

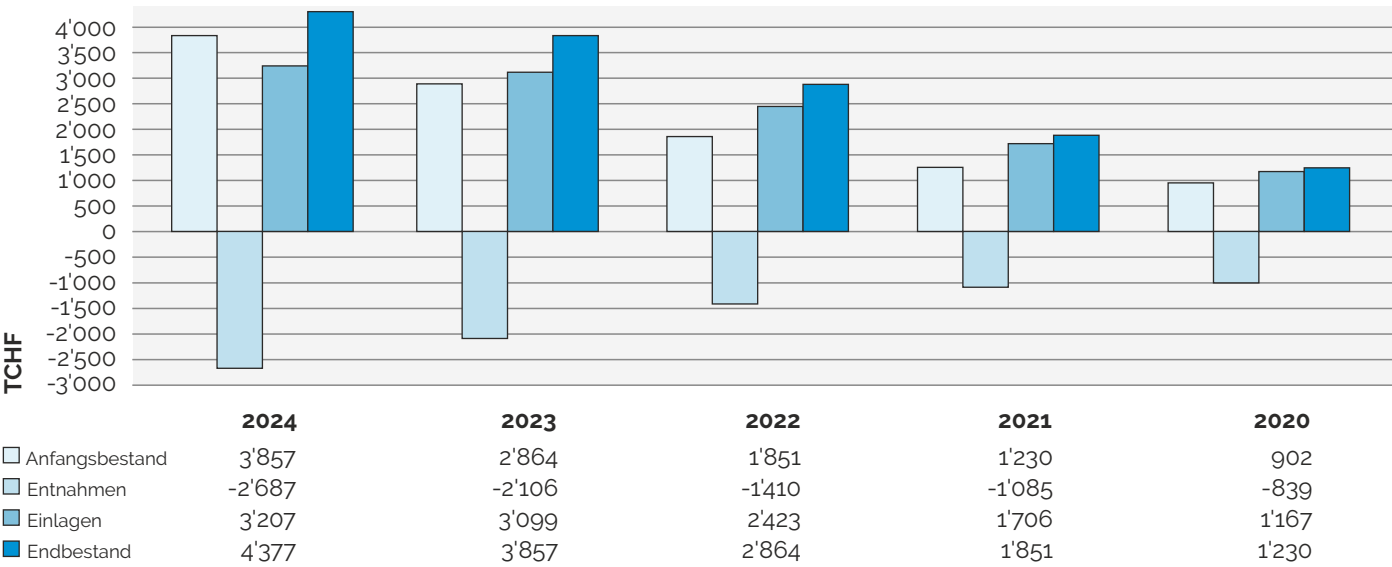
ANGABEN ÜBER DIE IN DER JAHRESRECHNUNG ANGEWANDTEN GRUNDSÄTZE

Die Darstellung der Jahresrechnung des Informatikleistungszentrums entspricht Art. 959 ff. OR und den vom Verwaltungsrat genehmigten Grundsätzen.

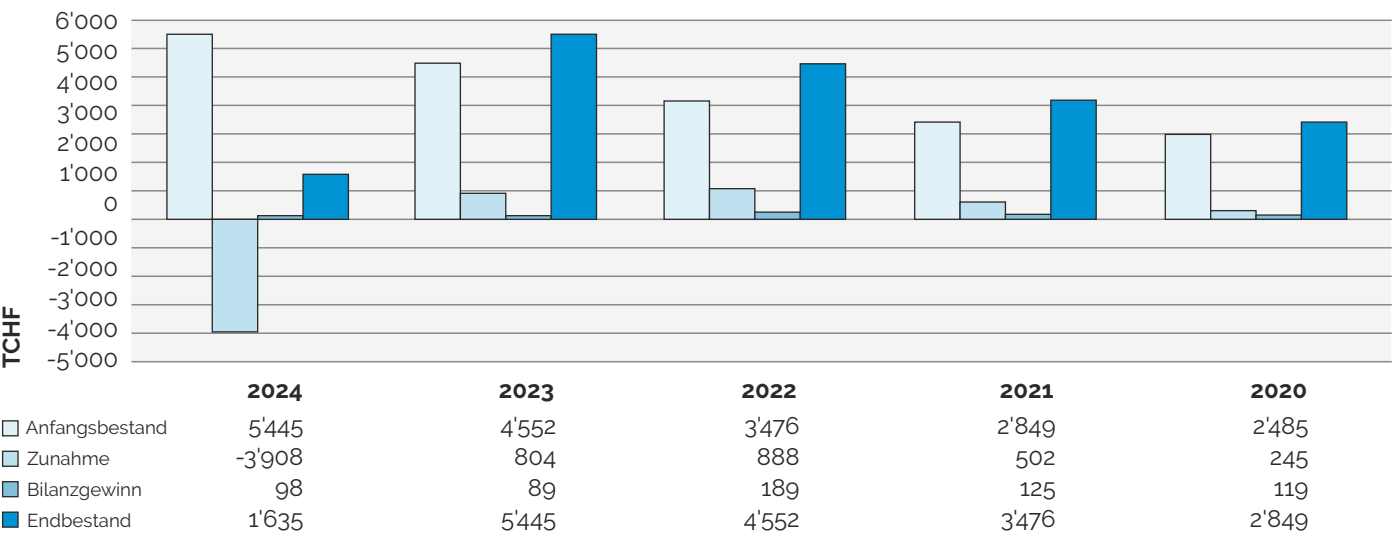
ANGABEN, AUFSCHLÜSSELUNGEN UND ERLÄUTERUNGEN ZU POSITIONEN DER BILANZ UND DER ERFOLGSRECHNUNG

EIGENKAPITAL / RÜCKSTELLUNGEN / RÜCKLAGEN

Veränderung im Jahr 2024: Umgliederung von Rücklagen im Eigenkapital zu Rückstellungen im Fremdkapital.



Entwicklung Rückstellungen/Rücklagen



Entwicklung Eigenkapital

MOBILE SACHANLAGEN

Die Maschinen und Apparate, das Mobiliar und die Einrichtungen sowie die Informatik Betrieb RZ werden mit 12.5 % des Anschaffungswerts linear abgeschrieben. Bei der Informatik und der Kommunikation betragen die Abschreibungen linear 20 % des Anschaffungswerts.

	Bestand am 31.12.2023 CHF	Zugang CHF	2024 Abgang CHF	Abschreibung CHF	Bestand am 31.12.2024 CHF
Maschinen, Apparate	14'934		0	-7'467	7'467
Mobiliar, Einrichtungen	133'220	235'039	0	-55'628	312'630
Informatik: Betrieb RZ	111'104	38'038	0	-31'829	117'314
Informatik: Hardware	689'696	184'343	0	-249'284	624'755
Informatik: Software	34'413		0	-18'099	16'314
Kommunikation: Komm.-Anlagen	237'945	174'547	0	-188'047	224'445
Informatik: Storage und Backup	335'006	71'374	0	-217'212	189'168
Informatik: Sicherheitseinrichtungen	18'218		0	-9'109	9'109
Summe	1'574'536	703'341	0	-776'675	1'501'202

ALLGEMEINE UND FREIE RESERVEN

Das nach Abzug von zusätzlichen Abschreibungen auf dem Anlagevermögen sowie Preisrabatten ermittelte Jahresergebnis wird gemäss Art. 19 Abs. 1 der Vereinbarung über das Informatikleistungszentrum der Kantone Obwalden und Nidwalden vom 13. November 2001 (Stand 15.03.2023) verwendet für:

- die Bildung allgemeiner Reserven zur Deckung allfälliger Verluste bis zur Erreichung des Betrags, der 30 % des Dotationskapitals entspricht,
- die Bildung freier Reserven,
- einen allfälligen Gewinnvortrag auf das nächste Rechnungsjahr.

Die freien Reserven können gemäss Art. 19 Abs. 2 der Vereinbarung über das Informatikleistungszentrum der Kantone Obwalden und Nidwalden vom 13. November 2001 (Stand 15.03.2023) eingesetzt werden:

- zur Finanzierung von Aktivitäten im Rahmen der Erfüllung und Verbesserung des Leistungsauftrags,
- für Ausschüttungen von je zur Hälfte an die Vereinbarungskantone, sofern die allgemeinen und freien Reserven zusammen 50 Prozent des Dotationskapitals übersteigen.

	Bestand am 31.12.2023 CHF	Veränderung 2024 CHF	Bestand am 31.12.2024 CHF
Allgemeine Reserven	300'000	0	300'000
Freie Reserven	200'000	0	200'000
Summe	500'000	0	500'000

RECHTSFORM UND SITZ

Das Informatikleistungszentrum Obwalden - Nidwalden (ILZ) ist gemäss Art. 1 Abs. 1 der Vereinbarung über das Informatikleistungszentrum vom 13. November 2001 (Stand 15.03.2023) eine öffentlich-rechtliche Anstalt mit eigener Rechtspersönlichkeit und Sitz in Sarnen.

MITARBEITENDE

Per 31.12.2024 sind 46 Mitarbeitende beim ILZ angestellt.

VERWENDUNG DES BILANZGEWINNES PER 31.12.2024

ANTRAG DES VERWALTUNGSRATES

	2024 CHF	2023 CHF
Gewinnvortrag	97'511.82	88'635.00
Jahresgewinn	37'284.30	8'876.82
Der verfügbare Bilanzgewinn beträgt	134'796.12	97'511.82
Der Verwaltungsrat beantragt den Regierungsräten der Vereinbarungskantone folgende Gewinnverwendung:		
Gewinnauszahlung an:		
Kanton Obwalden	-	-
Kanton Nidwalden	-	-
Einlage in Freie Reserven	134'796.12	-
Vortrag auf neue Rechnung	-	97'511.82
	134'796.12	97'511.82

Die freien Reserven betragen neu nach Einlage des Bilanzgewinns 334'796.12 CHF. Die Kantone erhielten mit der Verzinsung des Dotationskapitals gemäss ILZ-Vereinbarung insgesamt 30'000.00 CHF (je 15'000.00 CHF pro Kanton).

ANTRAG AN DEN REGIERUNGSRAT

Gemäss Art. 6 Bst. c der Vereinbarung über das Informatikleistungszentrum der Kantone Obwalden und Nidwalden beantragt der Verwaltungsrat den Bericht, die Jahresrechnung und die Gewinnverwendung über das Geschäftsjahr 2024 zu genehmigen.

Sarnen, im März 2025

InformatikLeistungszentrum Obwalden und Nidwalden

Der Verwaltungsratspräsident



Peter Schmutz

Der Geschäftsleiter



Stefan Müller

Bericht der Revisionsstelle zur eingeschränkten Revision

an den Verwaltungsrat des Informatikleistungszentrums Obwalden - Nidwalden (ILZ) in Sarnen und an die Regierungsräte der Kantone Obwalden und Nidwalden

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang) des Informatikleistungszentrums Obwalden - Nidwalden (ILZ) für das am 31. Dezember 2024 ab geschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Verwaltungsrat verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur Eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der bei der geprüften Einheit vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung sowie der Antrag über die Verwendung des Bilanzgewinns nicht dem schweizerischen Gesetz und der Vereinbarung über das Informatikleistungszentrum der Kantone Obwalden und Nidwalden vom 13. November 2001 entsprechen.

Finanzkontrollen der Kantone Obwalden und Nidwalden



Gion Decurtins
Zugelassener Revisor
Leitender Revisor



Karin Zwicker
Zugelassene Revisionsexpertin

Sarnen / Stans, 6. März 2025





InformatikLeistungsZentrum OW/NW

InformatikLeistungsZentrum OW/NW
Güterstrasse 3
6060 Sarnen

Telefon 041 666 60 00
www.ilz.info
info@ilz.info