



Kanton
Obwalden

Kantonsrat

Art des Vorstosses: <input type="checkbox"/> Interpellation <input checked="" type="checkbox"/> Anfrage		
<u>Titel:</u> Qualitätssicherung und Kommunikation der Firma Misanto		
<u>Auskunftsbegehren/Frage:</u> <p>Im Auftrag der Regierung führt die Firma Misanto im Kanton Obwalden sowohl das Test- als auch das Impfzentrum im Rahmen der laufenden Covid Massnahmen.</p> <p>Aus sehr vielen Rückmeldungen aus der Bevölkerung war zu hören, dass die Anmeldung für Impftermine bei Misanto ausserordentlich mühsam und schwierig war. Personen mussten sich via Mail und Telefon mehrmals und zum Teil mühsam um einen Impftermin bemühen. So auch Personen, welche mit chronischen Krankheiten belastet sind und zu den vulnerablen Personen gehören. Insbesondere für Jugendliche war es schwierig einen Termin zu erhalten. Aus den oben erwähnten Gründen gab es Personen, welche die Impfung in anderen Kantonen vornahmen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hat der Regierungsrat Kenntnis über die Lage bei den Anmeldungen? Sind die oben erwähnten Fälle exemplarisch oder gibt es eine grössere Gruppe von Personen mit denselben Aussagen? 2. Wie ist die Qualitätssicherung und Kommunikation zwischen den kantonalen Behörden und Misanto aufgebaut? Muss Misanto periodisch über die Zufriedenheit der Kundinnen und Kunden Auskunft geben? 3. Ist die Regierung mit der Leistung von Misanto grundsätzlich zufrieden? 4. Sieht die Regierung Handlungsbedarf? Falls ja, in welchen Bereichen? 		
Datum: 9.9.2021	Urheber/-in:	Kantonsrat Hanspeter Scheuber
Mitunterzeichnende:		