



Leitbild der Berufs- und Weiterbildungsberatung Obwalden

Leitsätze und Qualitäts-Anforderungen sind das Ergebnis unseres gemeinsamen Prozesses. Diese leiten uns in unserer stelleninternen und externen Arbeit. Sie werden auch mit unseren Jahreszielen umgesetzt.

Auftrag

- Wir unterstützen Jugendliche, Erwachsene und beteiligte Dritte im Kanton Obwalden beim Berufswahlprozess, der Wahl einer Aus- oder Weiterbildung, sowie der Laufbahngestaltung.

Unsere Qualitäts-Anforderung

Wir fördern die Selbsteinschätzung bezüglich passenden Tätigkeitsfeldern und Aufgaben.
Über Berufe, Ausbildungen und Tätigkeiten informieren wir aktuell, umfassend und neutral.
Wir garantieren die Vertraulichkeit in der Beratung.

Grundhaltung

- Wir nehmen Bedürfnisse von unseren Klientinnen und Klienten, aus der Gesellschaft und der Wirtschaft auf.
- Wir setzen die Stärken unserer Klientinnen und Klienten aufbauend und zukunftsorientiert ein.
- Wir stärken ihre Eigenverantwortung und erarbeiten mit ihnen Entscheidungsgrundlagen.
- Wir entwickeln unsere Tätigkeit und unsere Dienstleistungen weiter.

Unsere Qualitäts-Anforderung

Wir sind qualifizierte und engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Berufs-, Laufbahn- und Bildungsfragen.

Wir berücksichtigen gesellschaftliche und bildungspolitische Veränderungen, informieren aktiv und öffentlich und setzen uns für die berufliche Integration von allen Bevölkerungsschichten ein.

Beraten und Informieren verstehen wir als Zusammenarbeit mit unseren Klientinnen und Klienten.

Wir beziehen das persönliche Umfeld unserer Klientinnen und Klienten nach Möglichkeit in die Arbeit ein.

Wir nutzen bewusst unsere Ressourcen und bilden uns laufend fachlich weiter.

Prozess- und Ergebnisorientierung

- Wir verstehen unsere Arbeit als Teamwork mit unseren Klienten und Klientinnen.
- Wir unterstützen Entscheidungsprozesse.
- Wir fördern Handlungskompetenz und Selbstverantwortung.
- Wir setzen uns für die Verbesserung der beruflichen Bildungsmöglichkeiten ein.

Unsere Qualitäts-Anforderung

Wir erarbeiten zusammen mit Klientinnen und Klienten weiterführende Schritte.

Wir vermitteln Zugang zu Informationen.

Wir bieten Hinweise über den Arbeitsmarkt an.

Wir zeigen Werthaltungen auf.

Unser Dienstleistungsbeschrieb ist aktuell.

Arbeitsweise

- Wir kommunizieren unser Angebot und unser Vorgehen transparent.
- Wir überprüfen die Wirkung unserer Dienstleistungen und nutzen die Erkenntnisse.

Unsere Qualitäts-Anforderung

Wir sind klar und verbindlich.

Auf geeignete und zeitgemässe Arbeitsmittel legen wir Wert.

Unsere gegenseitigen Rückmeldungen im Team nutzen wir zu unserer Entwicklung.

Wir sehen Rückmeldungen von Klientinnen und Klienten als Chance, unsere Arbeit zu reflektieren und zu optimieren.

Vernetzung

- Wir pflegen mit Personen und Organisationen im Rahmen unseres Auftrags und unserer Dienstleistungen eine aufbauende Zusammenarbeit.

Unsere Qualitäts-Anforderung

Verankert sind wir im Kanton Obwalden und führen innovativ ein Beratungs- und Informationszentrum an zentralem und gut erreichbarem Standort.

Mit Fachleuten für Berufs-, Laufbahn- und Bildungsfragen des Kantons Nidwalden, der Zentralschweiz und auf Bundesebene stehen wir in regem Austausch.

Wir vernetzen uns mit Beratungsstellen sowie Institutionen des Bildungsbereiches und der Wirtschaft.