

# Die offene Institution –Chancengleichheit für Familien

## Inputreferat

lic.oec Judith Jordáky, Projektleiterin  
Tikk, Kompetenzzentrum für interkulturelle Konflikte

11. 5. 2016, Sarnen



# Einblick in meine Lebensgeschichte:



## Referat:

- Was ist eigentlich das Problem?
- Ansätze der interkulturelle Öffnung
- 3 wichtige Aspekte



# Was ist eigentlich das Problem?

- **Interaktionsgestaltung** – Grundhaltung, Selbstverständnis, Kommunikationsgestaltung – mit der Anspruchsgruppe.
- **Erreichbarkeit** der ausländischen Wohnbevölkerung mit den Dienstleistungen.



# Interkulturellen Öffnung:

Das Konzept der **wirkungsorientierten Verwaltung** beinhaltet implizit den Ansatz der interkulturelle Öffnung:

- Kundenorientierung
- Servicequalität
- Wirksamkeit



## Zum Schluss:

- Mitarbeitende mit Migrationshintergrund
- Interkulturelle Kompetenz
- Mensch und Kultur

